



# Innotrac

Des experts mondiaux de la distribution procèdent au déploiement en douceur du sans fil dans l'entreprise et dans l'entrepôt pour des centaines d'utilisateurs RF simultanés

## Les conditions requises

- Un réseau sans fil avec un signal puissant pour être capté par 100 terminaux portables dans des entrepôts immenses.
- Un réseau sans fil pouvant être étendu rapidement.
- Un WLAN simple à installer et à gérer.
- Un outil de gestion en ligne capable de télécharger rapidement les modifications trimestrielles du chiffrement vers des points d'accès sélectionnés.

## Les résultats

- Un réseau sans fil qui ignore les labyrinthes de métal que sont les entrepôts et leurs vastes étendues de rayonnages métalliques.
- Un réseau sans fil rapide, fiable et extensible.
- HiveManager, l'outil de gestion en ligne proposé par Aerohive, permet une configuration et une supervision centralisées.
- Aerohive fait désormais figure de référence dans l'entreprise et s'impose dans ses entrepôts pour remplacer d'autres solutions existantes.

## L'entreprise

Pour une entreprise de premier ordre, spécialisée dans les services logistiques pour de grandes marques internationales, qui se développe rapidement, et dont les entrepôts sont disséminés partout dans le monde, il est impératif de disposer d'un réseau sans fil professionnel.

Voilà exactement ce dont Innotrac avait besoin. Innotrac Corporation, entreprise fondée en 1984 et basée près d'Atlanta en Géorgie (USA) est un prestataire de premier ordre dans le secteur du commerce, et proposant aux grandes marques internationales des solutions de technologie numérique, de logistique et des centres d'appels. L'entreprise emploie des technologies sophistiquées pour le traitement de commandes et la gestion d'entrepôts, et elle exploite huit centres logistiques de distribution et un centre d'appel couvrant tous les fuseaux horaires aux États-Unis.

Innotrac Europe GmbH dispose d'un réseau de centres logistiques, de centres d'appel et de locaux de gestion des retours couvrant ses activités au Royaume-Uni, ainsi qu'en Allemagne, en France, au

Danemark, en Suède, en Pologne, en Autriche, en Italie, en Suisse, en Irlande, en Espagne et aux Pays-Bas. Connectez-vous à Innotrac sur [www.innotrac.com](http://www.innotrac.com) ou [www.linkedin.com/company/innotrac](http://www.linkedin.com/company/innotrac).

## Le challenge

Si vous ne savez pas vraiment en quoi consiste l'activité d'une entreprise spécialisée dans les services logistiques, imaginez des entrepôts immenses et nombreux, répartis aux États-Unis et en Europe, contenant des rayonnages métalliques interminables où sont rangés des milliers d'articles pour des marques comme Microsoft, AT&T, Charlotte Russe, Ann Taylor et Ann Taylor Loft, Beach Body (qui vend le P90X, un équipement de fitness bien connu), ainsi que pour d'autres acteurs du e-commerce.

"Pour la plupart, nos locaux sont constitués d'entrepôts et de centres de distribution pour des produits à haute densité et pouvant répondre à des pics d'activité saisonniers en matière de volume de commandes, ce qui implique une forte concentration d'employés dans certaines zones des entrepôts," explique John Cummins Jr., directeur des opérations informatiques et de la sécurité des informations chez Innotrac.

"Dans l'entreprise, nous avons 550 utilisateurs RF présents simultanément sur le système et pour un total de 120 points d'accès. Nous utilisons le sans fil dans nos installations pour permettre un accès au réseau interne ainsi qu'à Internet depuis les bureaux."

"[Avec HiveManager Online], le temps nécessaire passe de 4 heures à 30 minutes, au maximum."

—Darrius Key  
Expert réseau sans fil, Innotrac

L'entrepôt présentant la plus forte activité peut accueillir jusqu'à 300 utilisateurs simultanément pendant les pics d'activité. "Disposer d'une couverture sans fil dans ce type d'environnement représente un véritable casse-tête. Il s'agit d'ailleurs de notre plus gros défi", conclut-il.

Les entrepôts gigantesques de ce type peuvent mettre à l'épreuve n'importe quel réseau sans fil. Innotrac a essayé plusieurs solutions capables de naviguer dans ce dédale métallique, mais Aerohive a dépassé tous ses concurrents en combinant des points d'accès émettant un signal sans fil puissant, une architecture sans contrôleur, une simplicité d'utilisation, un excellent support technique et un bon positionnement tarifaire.

### L'objectif

Dans les huit entrepôts d'Innotrac, l'entreprise a associé des points d'accès sans fil proposés par Symbol, Meru et Cisco.

Le signal radio des points d'accès d'autres fournisseurs était trop faible pour couvrir les besoins des vastes entrepôts d'Innotrac. "Nos tentatives d'ajout de points d'accès dans les zones les plus peuplées se sont soldées par de la contention au niveau des points d'accès, indique M. Cummins. En se déplaçant dans l'entrepôt, les utilisateurs perdaient constamment le signal et devaient reconnecter ou redémarrer leur terminal RF, ce qui se traduisait par une perte de productivité."

Au fil des modifications de la configuration de ses entrepôts (signes de croissance de l'entreprise) et afin de maintenir un signal suffisant, Innotrac doit régulièrement ajouter ou déplacer des points d'accès.

### Envisager des alternatives

Il y a de cela plusieurs années, l'entreprise a essayé d'autres contrôleurs et points d'accès dans l'un de ses plus grands entrepôts.

« La mise en œuvre s'est révélée difficile, elle ne s'est pas bien déroulée, se souvient M. Cummins. Il nous a fallu près de six mois pour parvenir à un environnement d'exploitation satisfaisant. » Il ajoute que malgré la couverture en itinérance acceptable et une plus forte densité par point d'accès, cette architecture était coûteuse à entretenir.

Les signaux radio puissants émis par les points d'accès d'Aerohive ont véritablement fait la différence. "Avec certains autres points d'accès sans fil, nous étions limités à un maximum de 25 ou 50 terminaux portables dans l'entrepôt, faute de quoi le point d'accès n'était plus capable de traiter les signaux ou cessait tout simplement de fonctionner, détaille Darrius Key, l'expert réseau sans fil chez Innotrac. Avec les points d'accès Aerohive, nous avons été en mesure de prendre en charge jusqu'à plus de 100 terminaux par point d'accès."

### Le déploiement

Il y a de cela plusieurs années, l'entreprise a essayé d'autres contrôleurs et points d'accès dans l'un de ses plus grands entrepôts.

Innotrac a découvert Aerohive en 2012. « Notre directeur financier a reçu un appel cette année-là, se souvient M. Cummins. Il nous a annoncé qu'Aerohive était très novateur. » Innotrac a alors commencé à tester plusieurs AP350 proposés par Aerohive en mars 2012 dans l'un de ses entrepôts. Les résultats étaient vraiment spectaculaires : une meilleure couverture par point d'accès, de meilleures capacités de gestion, une installation simple et rapide, de meilleures fonctionnalités (y compris la possibilité de réaliser un pont entre deux points d'accès) et la capacité à relier par VLAN différents segments de réseau sans fil. M. Cummins explique qu'Aerohive a d'abord été déployé dans un nouvel entrepôt et qu'il fait désormais figure de référence dans l'entreprise et s'impose dans ses entrepôts pour remplacer d'autres solutions existantes.

Innotrac utilise le logiciel de gestion de réseau en ligne dans le cloud d'Aerohive HiveManager Online Network Management et indique que ce point constitue un avantage concurrentiel par rapport à d'autres solutions. "Sans égal" est le terme employé par l'un de mes ingénieurs réseau," précise M. Cummins.

M. Key est également particulièrement enthousiaste en ce qui concerne le temps gagné en utilisant HiveManager Online. Avant Aerohive, il devait se connecter à chaque point d'accès pour en modifier le chiffrement.

"Nous avons une centaine de points d'accès, et il nous fallait faire cela pour chacun d'entre eux, individuellement," se rappelle-t-il.

Maintenant, avec Aerohive, il lui suffit de se connecter à la console HiveManager Online, de procéder aux modifications nécessaires, puis de sélectionner les points d'accès concernés et d'appuyer sur « Envoyer ». « Pour cette tâche, le temps nécessaire est passé de 4 heures à 30 minutes, au maximum, résume-t-il.

D'autres fournisseurs de solutions sans fil proposent des outils de gestion, mais avec Aerohive, nous disposons d'une solution totale. » Les équipements sont achetés par Innotrac à DBK Concept Inc., un partenaire d'Aerohive basé à Miami, puis sont installés par Innotrac.

Les équipements sont achetés par Innotrac à DBK Concept Inc., un partenaire d'Aerohive basé à Miami, puis sont installés par Innotrac.

### Les résultats

"Notre expérience avec le support technique est exceptionnelle, déclare M. Cummins. Aerohive répond à nos appels dans un délai de deux minutes et notre interlocuteur, qui connaît très bien son produit, est capable de résoudre notre problème sans transférer notre appel à une autre personne. La technologie est bien aboutie et dépasse nos attentes."

L'entreprise a l'intention de remplacer l'ensemble de ses points d'accès par Aerohive. « Ce produit figure parmi les plus innovants que j'ai rencontrés en 22 ans de carrière dans l'informatique, » conclut M. Cummins.

Lorsqu'on lui demande s'il recommanderait Aerohive à d'autres entreprises, il répond « c'est déjà fait » en levant le pouce avec enthousiasme.



Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment votre organisation peut bénéficier de l'architecture LAN sans fil d'Aerohive..

Aerohive Networks, Inc.  
330 Gibraltar Drive  
Sunnyvale, CA 94089

Numéro vert 1-866-918-9918  
Téléphone 408-510-6100  
fax 408-510-6199

www.aerohive.com  
info@aerohive.com  
CS-ENT-1205008